

Conditions Générales de Vente – Avignon Loisirs

SARL Escape 84 – 413 Avenue de Fontvert, 84130 Le Pontet

Les présentes conditions générales de vente (CGV) régissent les relations contractuelles entre la société **SARL Escape 84**, exploitant le centre **Avignon Loisirs**, et toute personne (ci-après le "Client") souhaitant bénéficier des prestations proposées au sein du centre : quiz game et escape game.

En réservant une session, le Client accepte sans réserve les présentes CGV.

1. Désignation

Avignon Loisirs est un établissement commercial exploité par **SARL Escape 84**, immatriculée au RCS sous le numéro **941 892 895**, ayant son siège social au **413 Avenue de Fontvert, 84130 Le Pontet**.

Les activités proposées incluent notamment des jeux d'évasion grandeur nature (escape games) et des quiz immersifs en équipe (quiz games).

2. Confidentialité & Droit à l'image

Toutes photos ou vidéos prises dans l'établissement ou diffusées sur nos supports appartiennent à SARL Escape 84. Elles ne peuvent être utilisées qu'à des fins privées par les personnes y apparaissant.

Toute exploitation commerciale, promotionnelle ou diffusion publique est interdite sans notre autorisation écrite préalable.

3. Réservation

Les réservations s'effectuent en ligne, par téléphone ou directement sur place selon les disponibilités.

- Un minimum de **2 joueurs** est requis pour toute session.
-
- Toute session réservée engage le client à s'y présenter à l'heure prévue.
-
- En cas de non-présentation ou de retard de plus de 15 minutes, l'accès pourra être refusé, sans possibilité de remboursement.

4. Tarifs & Paiement

Les prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TTC). Ils peuvent varier selon le jour, l'heure, le type d'activité et les offres en cours.

Les prestations sont à régler sur place avant la session.

Nous acceptons les **espèces, cartes bancaires, chèques vacances ANCV**, et les **virements (uniquement sur devis ou facture acceptée)**.

SARL Escape 84 se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment, les prestations étant facturées selon les tarifs en vigueur à la date de la réservation.

5. Conditions d'annulation et de modification

- **Modification du nombre de participants** : à signaler au moins **24h à l'avance** par e-mail ou téléphone.
-
- **Annulation d'une réservation** :
- Sans frais jusqu'à **72 heures** avant la date prévue.
-
- Passé ce délai, **la session sera due en totalité**, sauf cas de force majeure dûment justifié.

SARL Escape 84 se réserve le droit d'annuler une session en cas de force majeure, de problème technique ou de situation exceptionnelle. Dans ce cas, une solution de replanification ou un remboursement sera proposé.

6. Déroulement des jeux (Escape Game et Quiz Game)

- La durée d'une session est généralement de **60 minutes**, hors briefing et installation.
-
- Les groupes sont **privatisés**, aucun joueur extérieur n'est ajouté à votre session.
-
- Il est essentiel de respecter l'horaire pour le bon déroulement de l'activité.
-
- Les règles du jeu et consignes de sécurité sont communiquées en amont de chaque session.

7. Sécurité, comportement et exclusions

- L'accès est interdit à toute personne **en état d'ébriété** ou sous l'emprise de substances illicites.
-
- Le personnel se réserve le droit d'exclure sans remboursement tout individu dont le comportement met en danger la sécurité ou le confort des autres participants.
-
- La responsabilité de SARL Escape 84 ne saurait être engagée en cas de **non-respect des consignes de sécurité**, notamment en cas de blessure causée par un participant à un autre.

Nous déconseillons l'activité aux personnes souffrant de troubles cardiaques, d'épilepsie, d'asthme sévère, ou à toute personne présentant une condition physique incompatible avec les déplacements dans les salles.

8. Responsabilité & matériel

Les participants sont tenus de respecter les locaux, le matériel et les décors mis à leur disposition.

En cas de **détérioration volontaire ou usage abusif**, SARL Escape 84 se réserve le droit de facturer les réparations ou remplacements nécessaires.

9. Accessibilité

Les activités sont accessibles à la plupart des publics à partir de **10 ans** (selon les scénarios). Les enfants de moins de 15 ans doivent être **accompagnés d'un adulte**.

Les personnes à mobilité réduite sont invitées à nous contacter en amont afin de vérifier l'accessibilité des salles

10. Données personnelles

Les données collectées lors de la réservation sont traitées conformément à notre politique de confidentialité, dans le respect du **RGPD**. Elles ne sont ni cédées ni revendues à des tiers.

11. Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes CGV sont soumises au **droit français**.

En cas de litige, et après tentative de résolution amiable, compétence exclusive est attribuée aux tribunaux de **Carpentras**, dont dépend le siège social de la société.

12. Version en vigueur

Les présentes CGV sont en vigueur à compter du **1er juillet 2025**. Elles sont susceptibles d'être modifiées à tout moment.

Toute version mise à jour sera publiée sur notre site web et disponible à l'accueil du centre.